

9 Aralık 2025

Turizm ve Otelcilik Sektöründe KVKK ile İlgili Önemli Gelişme

Kişisel Verileri Koruma Kurumu, bugün (9.12.2025) yayımladığı ilke kararıyla otel ve diğer konaklama tesislerinde kimlik fotokopisi alınmasına ilişkin önemli bir düzenleme getirdi.

Kararın kısa özeti nedir?

Kurul tarafından verilen İlke Karar, aşağıdaki önemli tespit ve değerlendirmeleri içeriyor:

- **Kimlik bilgisi isteme:** Anılan tesislerde konaklama yapacak misafirlere isim, soyisim ve T.C. kimlik numarası istenebilir.
- **Kimlik belgesine bakma:** Misafirin paylaştığı kimlik bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek amacıyla kimlik belgesine bakılabilir.
- **Belge fotokopisi alma:** Ancak buna ek olarak misafirlere kimlik belgesinin fotokopisinin istenmesi veya gösterilen belgenin fotokopisinin alınarak ayrıca saklanması gereğinden fazla veri işlemeyi, ayrıca bunun hukuki bir dayanağı da bulunmamaktadır.
- **Uygulamaya son verme:** Turizm ve otelcilik sektöründe hizmet veren tesisler, misafirlerinden T.C. kimlik fotokopisi alma uygulamasına son vermelidir.
- **Geçmiş kayıtların imhası:** Karar tarihinden önce misafirlere alınan T.C. kimlik belge fotokopileri de imha edilmelidir.
- **İdari para cezası uyarısı:** Anılan bu hususlara aykırı hareket ettiği tespit edilen tesisler hakkında idari para cezası uygulanacaktır.

Karar kimleri kapsıyor, ne yapmak gerekiyor?

KVKK mevzuatında bu konuya ilişkin bir kısıtlama olmadığı için 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu'na tabi tüm işletmeler yukarıdaki kurala uymakla yükümlüdür.

Yayımlanan kararlar birlikte turizm ve otelcilik sektöründe faaliyet gösteren tesislerin, en kısa sürede operasyonunu gözden geçirmesi ve "gelen misafirden kimlik belgesi isteme, bu belgedeki kimlik bilgilerini kaydetme ve fotokopi almadan belgeyi misafire iade etme" şeklinde uygulamasını güncellemesi uygun olacaktır. Ayrıca geçmişte alınan ve dijital/fiziksel olarak saklanan kimlik belge fotokopileri de derhal imha edilmelidir.

Bu değişikliğe uygun olarak personelin bilgilendirilmesi, veri işleme süreçlerinin gözden geçirilerek mevcut aydınlatma/açık rıza metinlerinde, envanterlerde ve eğitim materyallerinde revizeler yapılması gerekecektir.

Kararın tam metnine linkten ulaşabilirsiniz: <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2025/12/20251209-11.pdf>

Anı & Biçkici Avukatlık Bürosu

info@anibickici.av.tr

*Bu not bilgi amaçlı hazırlanmıştır. Hukuki görüş niteliğinde değildir.
Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.*